



Monterrey, Nuevo León a 5 de Julio del 2008

Atención: Sistemas de Desarrollo y Logística (SCANET SOLUTIONS)

Por este conducto quiero expresar que estamos muy satisfechos con los servicios que nos han brindado para mejorar las operaciones logísticas en nuestro Centro de Distribución y que su participación ha contribuido a generar resultados positivos para Operadora Merco.

Operadora Merco hizo un proceso de selección para elegir la solución con la que administraría sus nuevos requerimientos en su Centro de Distribución y de dicho proceso SCANET SOLUTIONS fué seleccionado. Durante el proyecto trabajó en forma conjunta con el equipo de Merco y el consultor para diseñar y mejorar procesos críticos para la operación, entre ellos destacan la Administración de Pedidos, el manejo de "xdocking" de mercancías - tanto para administrar tareas cuando el proveedor hacía la selección por tienda previamente, como el realizar la selección en las instalaciones de Merco. Adicionalmente además de poner en operación el WMS para el control de las operaciones que puso en marcha la solución YM para el control de los patios y puertas que recibo de proveedores.

Respecto a la participación de ustedes puedo expresar que:

- 1) El sistema WMS HighJump ha demostrado ser una herramienta estable, de alta disponibilidad y que está diseñada con las mejores prácticas de la industria.
- 2) El sistema WMS HighJump cuenta con versatilidad para cubrir requerimientos especiales y es fácil de conectar con otros sistemas.
- 3) SCANET SOLUTIONS demostró ser un integrador de una amplia experiencia en logística y en el manejo y operación de centros de distribución así como la capacidad de ofrecer asesoría y consultoría en los procesos logísticos.

Por los beneficios y por la calidad de sus servicios me permito extenderlas esta carta en la que recomiendo ampliamente a su empresa y deseando que nuestra relación siga creciendo y logrando resultados positivos.

Atentamente

Ing. Javier Arteaga  
DIRECTOR IT  
OPERADORA MERCO