

León Guanajuato, a 5 de Junio del 2008

Atención Sistemas de Desarrollo y Logística S.A de C.V

Por este medio quiero expresar que Grupo Charly se encuentra satisfecho con los servicios que nos han brindado para administrar las operaciones logísticas en nuestro Centro de Distribución. Su participación ha contribuido a generar resultados positivos para nosotros.

Aprovecho la oportunidad para hacer mención de los proyectos en los que SCANET SOLUTIONS ha participado y han tenido buenos resultados:

- Automatización de la operación del Centro de Distribución en el año 2003, en la cual migramos de una operación manual a una operación con un WMS.
- Actualización de la plataforma WMS - High Jump, incorporando nuevas funcionalidades para poder aareglar al inventario de calzado la línea de ropa y accesorios.
- Transferencia de conocimiento y entrenamiento a personal de Grupo Charly
- Realización de un estudio de cobertura de señal para las terminales de RF en el nuevo Centro de Distribución, así como la asesoría para la configuración y mantenimiento de las terminales de RF.
- Asesoría para la instalación de nuestra solución para un segundo Centro de Distribución, (llevada a cabo con recursos propios). Queda pendiente como segunda etpa de este proyecto integrar la operación de los dos centros de distribución en un sólo servidor. (Esperamos contar con el apoyo de SCANET SOLUTIONS).

Como parte de la experiencia en los proyectos arriba mencionados puedo comentar que:

- 1) El sistema WMS HighJump ha demostrado ser una herramienta estable, de alta disponibilidad y que está diseñada con las mejores prácticas de la industria.
- 2) El sistema WMS HighJump cuenta con versatilidad para cubrir requerimientos especiales y es fácil de conectar con otros sistemas.
- 3) SCANET SOLUTIONS ha demostrado profesionalismo en cada actividad realizada y han estado dispuestos a atender nuestros requerimientos.
- 4) SCANET SOLUTIONS ha demostrado ser un integrados de una amplia experiencia en logística y el manejo y operación de centros de distribución.
- 5) SCANET SOLUTIONS ha capacitado de forma efectiva el personal para desarrollar en forma interna el equipo de soporte de primer nivel y además lograr "autosuficiencia" para realizar tareas de mantenimiento y desarrollo de nuevos requerimientos.

Por los beneficios y calidad de sus servicios me permito extenderles esta carta en la que recomiendo ampliamente a su empresa, deseando que nuestra relación crezca y continúe con resultados positivos.

Atentamente



MBA Fernando Romero Sánchez

